

"ESSEN AUF RÄDERN" IM MEHRWEGGESCHIRR

Das "Mehrwegsystem": Anlieferung und Abholung der Behälter

Die Menüs werden Ihnen täglich ab ca. 10:15 h bis ca. 13:30 h gebracht, in Ausnahmefällen eventuell bis ca. 13:45 h. Die ungefähren Anlieferzeiten erfahren Sie von unserem Personal. Änderungen müssen wir uns vorbehalten.

Bei täglicher Essenslieferung wird der Wärmebehälter am Folgetag vom Personal wieder mitgenommen.

Bei Beendigung oder längerer Unterbrechung des Essensbezugs werden die Behälter extra abgeholt, i. d. R. am Tag nach der letzten Lieferung zur gleichen Zeit oder nach Terminvereinbarung.

Gebrauchsanweisung

Bei der ersten Anlieferung erklärt Ihnen das Personal den Gebrauch und die Handhabung der Mehrwegbehälter.

Die Warmhaltebehälter und das Geschirr dürfen nicht auf Herdplatten, in Öfen etc. gestellt werden !

Die Speisen dürfen nicht im Mehrweggeschirr erhitzt werden!

Das Porzellangeschirr ist nicht mikrowellengeeignet!

Bitte beachten Sie beim Herausnehmen des Geschirrs und beim Verzehr, dass die Teller und die Menüs **noch sehr heiß** sein können!

Die Menüs sind zum baldigen Verzehr bestimmt. Bei längerer Aufbewahrung bis zum Verzehr bzw. bei der Versorgung von restlichen Speisen achten Sie bitte auf ausreichende **Kühlung**, auf die **maximale Aufbewahrungsdauer** und auf die je nach Menü unterschiedliche Möglichkeit der erneuten Erhitzung (z. B. abends).

Das Geschirr ist sehr stabil und dauerhaft wieder verwendbar. Falls trotzdem einmal etwas beschädigt wird, sagen Sie bitte gleich dem Personal Bescheid. Das Lieferpersonal ist angewiesen, das Geschirr und die Warmhaltebehälter bei Abholung auf Vollständigkeit und Beschädigungen zu prüfen.

Reinigung und Spülen / Eigentumsvorbehalt

Bitte leeren Sie das **Geschirr** vollständig, spülen es nach dem Essen ab und stellen es in den Behälter. Der Caritasverband sorgt nach Rückgabe für hygienisch einwandfreie Reinigung des Geschirrs und der Behälter.

Die Warmhaltebehälter (Thermoports) und das Mehrweggeschirr sind **Eigentum des Caritasverbandes**.

Speiseplan

Vom Lieferpersonal erhalten Sie rechtzeitig den Speiseplan für die nächsten Tage. In Ausnahmefällen behält sich die Küche Änderungen vor.

Kosten

Der **Preis** pro Menü beträgt je nach Entfernung **8,20 € bis 9,20 €**.

Für die Lieferung an Sonn- und Feiertagen fällt ein **Zuschlag** von **0,60 €** pro Menü an.

Einmal monatlich wird bei jedem Kunden eine **Pauschale** für die Abnutzung und Wiederbeschaffung der Behälter und des Geschirrs von **6,00 €** erhoben.

Die Begleichung der Rechnung erfolgt **ausschließlich über das Lastschriftverfahren** am Beginn des Folgemonats. Hierzu benötigen wir von Ihnen eine **Einzugsermächtigung** (den Vordruck erhalten Sie von uns).

Schlüssel

Die Auslieferung kann nur erfolgen, wenn unsere Mitarbeitenden rechtzeitig einen Schlüssel, extra für die Essenslieferung, erhalten.